



## ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA

### DIREZIONE GENERALE PER LO STUDENTE, L'INTEGRAZIONE E LA PARTECIPAZIONE - Coordinamento Nazionale dei Centri Territoriali di Supporto (CTS)

e

### ASSOCIAZIONE GLIC - RETE NAZIONALE DEI CENTRI DI CONSULENZA SUGLI AUSILI INFORMATICI ED ELETTRONICI PER DISABILI

Il **Coordinamento nazionale dei Centri territoriali di supporto**, di seguito denominato "Coordinamento CTS", costituito presso la **Direzione generale per lo studente, l'integrazione e la partecipazione**, con sede in Roma, Viale Trastevere 76/a, rappresentato dal Direttore generale Giovanna Boda e la "**Associazione GLIC - Rete Nazionale dei Centri territoriali di consulenza sugli ausili informatici ed elettronici per disabili**", d'ora in avanti denominata "GLIC", con sede in Bologna, Via Ferrara, 32, c.f. 91234070372, rappresentata dal Presidente Claudio Bitelli, sono da ora in poi indicati congiuntamente anche come le "Parti".

#### PREMESSO CHE:

- a) Il Coordinamento CTS, nell'ambito del progetto "Nuove Tecnologie e Disabilità" (NTD), previsto con DM 5669 del 12 luglio 2011, istituito con DD n.635 del 28 luglio 2014, assegna ai CTS le funzioni di consulenza, formazione, collegamento e monitoraggio nel territorio di competenza.
- b) Il GLIC è una associazione costituita da enti, nel 2003, che raggruppa la quasi totalità dei centri che in Italia si occupano specificamente di fornire servizi a quanti sono interessati all'impiego delle tecnologie assistive e compensative avanzate (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione - TIC) da parte e a favore di persone con disabilità o limitazione nelle attività e partecipazione.
- c) I Centri GLIC sono centri di competenza specializzata, costituiti da équipe multidisciplinari; sono indipendenti da interessi commerciali e possiedono una dotazione permanente di ausili.
- d) I Centri GLIC svolgono le proprie attività in favore delle persone con disabilità, dei *caregivers* e degli operatori dei diversi settori (riabilitativo, educativo, sociale e lavorativo), nel rispetto dei contenuti, dei criteri e degli standard elaborati dalla società scientifica.
- e) Le attività del GLIC consistono in:
  - i. azioni di promozione culturale volte a migliorare la qualità dei servizi del settore delle Tecnologie Assistive nelle TIC e a favorirne la diffusione, anche attraverso la collaborazione e il supporto alle istituzioni;
  - ii. erogazione di prestazioni quali: informazione/orientamento circa tecnologie assistive e servizi correlati; valutazione delle tecnologie più appropriate in relazione al quadro funzionale della persona e ai percorsi educativi-riabilitativi in atto; supporto tecnico e metodologico nell'implementazione delle TIC e training all'uso;
  - iii. erogazione di formazione/aggiornamento rivolta ad operatori della scuola, della sanità e del sociale;
  - iv. attività di ricerca.

- f) Nell'ambito delle attività istituzionali delle Parti è stato individuato un settore di attività comune relativo a:
- i. lo sviluppo e la promozione della conoscenza nel settore delle tecnologie assistive e compensative nel campo delle TIC;
  - ii. la diffusione delle opportunità che le TIC offrono alle persone con disabilità/difficoltà funzionali e agli operatori che si occupano di loro;
  - iii. la qualificazione degli operatori che si occupano specificamente di informare e diffondere le tecnologie assistive.
- g) In diversi territori sono state condotte esperienze di collaborazione operativa fra CTS e Centri Ausili aderenti al GLIC, che hanno messo in luce la complementarità e la possibile sinergia fra queste due realtà. Le suddette esperienze fanno ritenere che una collaborazione "a sistema" fra la rete dei CTS e la rete dei Centri GLIC possa costituire un salto di qualità importante per la qualità dell'inclusione scolastica, ottemperando al contempo alla logica di ottimizzazione delle risorse;

**le Parti convengono quanto segue:**

**Art. 1**

Le Parti, nell'ambito delle proprie attività istituzionali, si impegnano a:

1. riconoscere e valorizzare la collaborazione fra le reti, promuovendone l'informazione verso tutti i CTS e i Centri GLIC, nonché all'interno delle sedi e delle occasioni istituzionali di rispettivo interesse;
2. strutturare un rapporto di collaborazione al fine di sostenere la ricerca e la sperimentazione, l'informazione e la documentazione, la formazione e la diffusione delle buone prassi nel settore delle tecnologie assistive rivolte agli studenti e ai docenti;
3. realizzare collaborazioni operative a livello regionale o locale, le quali possono attuarsi secondo accordi stabiliti specificamente fra le realtà interessate, anche a titolo oneroso; a scopo puramente esemplificativo si possono individuare i seguenti ambiti di lavoro:
  - a) lettura dei bisogni della scuola in tema di tecnologie assistive, sotto i diversi aspetti: tecnologico, metodologico, formativo, giuridico, etc.;
  - b) consulenza diretta da parte dei Centri GLIC agli operatori dei CTS, per supportare l'individuazione e la proposta di tecnologie assistive nelle situazioni complesse (hardware/software, adattamento della postazione di lavoro, contestualizzazione dell'ausilio, ...), per attuare percorsi di training alla scuola / famiglia, per effettuare il monitoraggio di percorsi legati all'utilizzo delle TIC;
  - c) formazione degli operatori dei CTS; formazione e aggiornamento dei docenti in servizio;
  - d) supporto allo sviluppo di prodotti software dedicati alla scuola;
  - e) realizzazione di reti locali allargate ad altri soggetti: servizi sanitari, servizi sociali, centri di ricerca, aziende, istituzioni regionali e locali, etc.;
  - f) monitoraggio, documentazione e diffusione di alcune esperienze significative.

**Art. 2**

Il presente accordo di collaborazione non comporta oneri finanziari a carico delle Parti.



### Art.3

È costituito, con apposito decreto, un Comitato tecnico-scientifico di cui fanno parte componenti del Coordinamento CTS del MIUR e rappresentanti del GLIC, designati dal direttivo dell'Associazione. Nessun compenso o rimborso è dovuto ai componenti del suddetto Comitato.

Fra gli ambiti di interesse del Comitato tecnico-scientifico rientrano:

- a) l'indirizzo, il coordinamento, l'attuazione e il monitoraggio delle iniziative promosse ai sensi dell'art. 1;
- b) individuazione di protocolli per la collaborazione locale CTS - Centri GLIC, che garantiscano standard qualitativi e metodologici;
- c) definizione di possibili collaborazioni alla redazione dei portali web delle rispettive reti: portale italiano per l'inclusione scolastica ([www.bes.indire.it](http://www.bes.indire.it)), sito rete GLIC ([www.centriausili.it](http://www.centriausili.it));
- d) supporto alla realizzazione di reti locali allargate ad altri soggetti: servizi sanitari, servizi sociali, centri di ricerca, aziende, istituzioni regionali e locali, etc.;
- e) consulenza e supervisione rispetto ad iniziative progettuali e di sperimentazione;
- f) individuazione e sperimentazione di strumenti per la valutazione degli *outcome* degli interventi congiunti.

### Art.4

Il presente accordo di collaborazione ha una durata triennale dalla data di sottoscrizione e viene rinnovato secondo modi e tempi concordati tra le Parti.

Il comitato tecnico-scientifico provvede ad elaborare un rapporto di monitoraggio annuale delle attività svolte.

Roma, 23/04/15

Direzione generale per lo studente,  
l'integrazione e la partecipazione

Il Direttore generale

*Giovanna Bolla*

Associazione GLIC – Rete nazionale dei centri di  
consulenza sugli ausili informatici ed elettronici  
per disabili  
Il Presidente

*Giancarlo Bitelli*